

4^{ème}

Colloque Aquitain
de Soins Palliatifs et
d'Accompagnement

Samedi 12 octobre 2013
BORDEAUX



Modes d'acquisition de compétences en communication en soins palliatifs : une étude exploratoire

Dr Luc CHEVALIER
CHRU Lille

Dr Rémi LECOUFFE
CH Valenciennes

Organisé par :

PalliAquitaine
ASSOCIATION
RÉGIONALE DE SOINS
PALLIATIFS

Introduction



- Les communications
- Une compétence longtemps négligée
- Les prémices d'une reconnaissance universitaire en santé
- Quelle réalité de terrain en soins palliatifs?
- Quels sont les modes d'acquisition?

Méthodologie

- Le choix de la méthode

Recherche quantitative	Recherche qualitative
Questions plutôt biomédicales	Plutôt adaptée à l'étude de phénomènes sociaux
Mesure, quantification des variables	Explore l'existence et la signification de ces phénomènes
Relations causales entre des variables mesurables	Compréhension du contexte Étude des sujets dans leur environnement
Teste des hypothèses	Crée des hypothèses
Déductive	Inductive

Encadré 1. Différences entre recherche quantitative et qualitative d'après Paul Van Royen et al.²

Méthodologie



- Objectifs
 - Principal
 - Secondaires
- Population et milieu
- Les services

Méthodologie



- Le recueil de données
 - Entretiens individuels semi directifs (20 minutes)
 - Recueils audio croisés
 - Retranscription ad integrum (60 minutes)
- L'analyse des données
 - Codage : Triangulation (10+10+20 minutes)
 - Unités Minimales de Sens
 - Catégorisation (5h en binome par objectif)
 - Saturation des données

Résultats



- Catégories pour le mode d'acquisition des compétences en communication médicale:
 - En dehors de l'apprentissage
 - « Ma seule technique c'est mon naturel »
 - « Le caractère »
 - « Y'en a peut être chez qui c'est innée »
 - « Capacités individuelles qu'on développe plus ou moins »
 - « Elle peut être aussi naturelle »
 - « Ca relève de l'être humain »
 - « Naturellement instinctivement »
 - « Il y a quand même des gens qui communiquent plus facilement que d'autres »

Résultats



- **Catégories pour le mode d'acquisition des compétences en communication médicale:**

- **Formation initiale**

- Spécifique Soins palliatifs**

- « Une formation sur l'écoute et l'accompagnement »

- Formation soins palliatifs « oui »

- « Formation à la relation d'aide ... quelques pistes, mais on donnait jamais de nom de technique en tout cas. »

- Autres**

- « Les formations »

- « La formation clinique »

- « Formations qu'on fait »

- Formation continue

Résultats

A network diagram with ten human icons in various colors (pink, green, blue, light green) connected by thin orange lines. Each icon is positioned on a circular orange glow. The connections form a complex web, with some central nodes and some peripheral ones.

- Catégories pour le mode d'acquisition des compétences en communication médicale:
 - Absence d'enseignement formalisé
 - Formations dans un autre domaine
 - « Mon passé d'aide soignante » Expérience professionnelle antérieure.

Résultats



- Catégories pour le mode d'acquisition des compétences en communication médicale:
 - **Expérience professionnelle en santé**
 - Sans précision**
« On apprend le mieux sur le terrain »
 - Acquisition individuelle**
« on y arrive plus facilement après quand on a eu plusieurs cas difficiles »
 - Acquisition collective : observation**
« Je puise dans l'expérience de mes collègues ... en les observant »
 - Acquisition collective : Par échange discussion**
« Après je m'aide aussi beaucoup de la psychologue »

Résultats



- Catégories pour le mode d'acquisition des compétences en communication médicale :
 - **Expérience personnelle**
 - Educative / enfance**
« Dès notre enfance »
 - Expérience de vie**
« Avec notre richesse personnelle »
 - Intérêt personnel**
« J'ai fait un mémoire »

Résultats



- Difficultés rencontrées dans la communication avec le patient :
 - Liées au patient
 - Liées à la situation clinique
 - Liées à l'intervenant

Résultats



- Proposition concernant les modalités futures d'acquisition des compétences en communication médicale :
 - Formation théorique
 - Formation pratique
 - Groupe d'échange de pratique
 - Temporalité de la formation
 - Spécificités des soins palliatifs

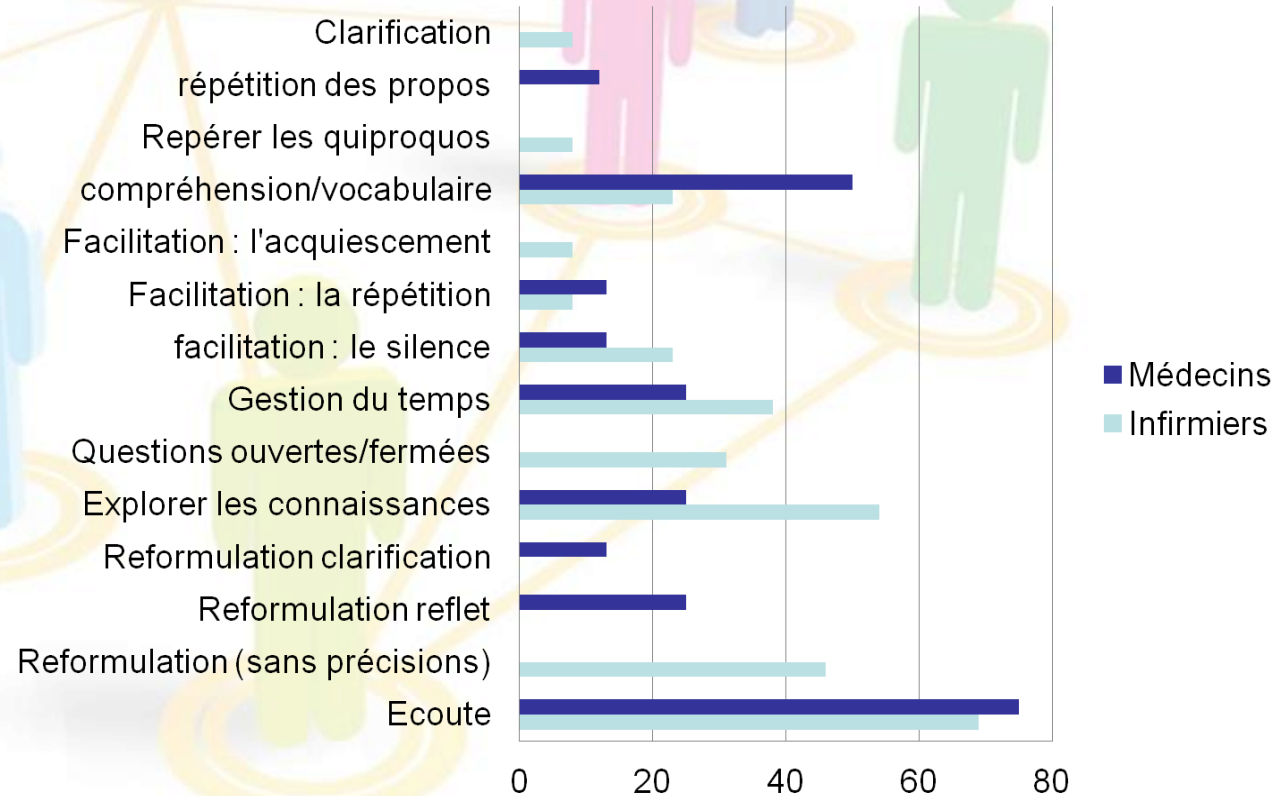
Résultats



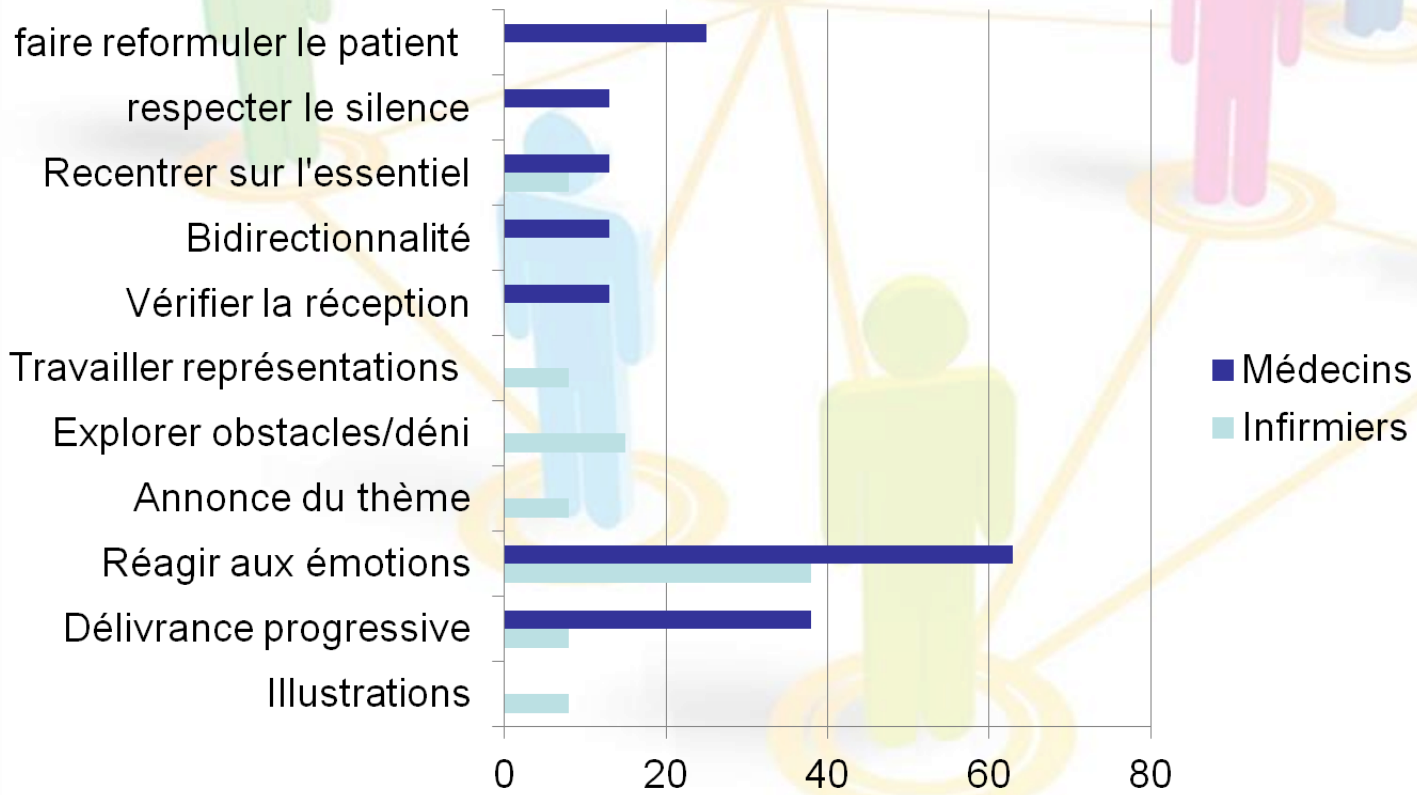
- Les techniques utilisées par les soignants
 - Peu de techniques utilisées, nommées de manière formalisée

Résultats

Techniques de communication en lien avec l'écoute utilisées (en % arrondis du nombre de soignants)



Résultats





Discussion

- Analyse :
 - L'expérience est prépondérante, or elle n'est pas un mode d'acquisition suffisant ...
 - Absence d'enseignement formalisé
 - La place historique de l'innée
 - Et la littérature scientifique ?
 - Ou a lieu, quand il existe, apprentissage théorique ?
- Donc ... et ...

Discussion



- Peu de différence entre les modes d'acquisition infirmiers et médicaux
- Les techniques utilisées semblent être en lien avec le rôle propre du soignant
- Ces techniques ne sont pas toutes formalisées

Discussion



- Difficulté par manque de formation
- Communication personnelle/professionnelle
- L'incertitude et l'échec

Discussion



- Propositions

- Rétroaction
- Groupe d'échange de pratiques
- De la théorie à la pratique

Discussion



- **Limites :**
 - Logistiques
 - Vérification par les participants
 - La recherche qualitative
 - Les techniques

Conclusion

- Décalage ambition de la formation / réalité des modes d'acquisition
- Reconnaissance de la communication



Ouverture

A network diagram featuring ten stylized human figures in various colors (pink, green, blue, yellow) arranged in a circular pattern. Each figure is connected to its neighbors by thin orange lines, forming a web. The figures are positioned on a light-colored circular base, and the overall background is white.

- Questionnaire
- Etude observationnelle des techniques
- Elaboration d'une formation
- Elargissement aux autres types de communication



Bibliographie

- L'outil d'aide à la rédaction

Côté L., Turgeon J., « Comment lire de façon critique les articles de recherche qualitative en médecine » *pédagogie médicale* 2002; 3 : 81-90.