

**UNE EQUIPE
CENTREE SUR L'ECOUTE**

PALLIADOUR

Isabelle DEQUET, infirmière coordinatrice

Patricia ZURUTUZA, psychologue

Fabienne BELLOCQ, coordinatrice administrative



L'écoute, instrument de soins, outil professionnel au service du patient



Palliador, une équipe à l'écoute du patient.

Parole d'infirmière

L'écoute, outil de prise en charge au sein du réseau.

L'écoute, orchestration de la coordination.

Isabelle Dequet

Parole de psychologue

L'écoute, support de la prise en charge du patient.

L'écoute, élément de l'expertise palliative.

Patricia Zurutuza

Le réseau, l'écoute à cœur.

Fabienne Bellocq



L'écoute du patient : Parole de soignante

L'écoute : outil de prise en charge au sein du réseau.

- ✓ Soins palliatifs
- ✓ Domicile et maintien à domicile
- ✓ Situation complexe
- ✓ Fin de vie, soins, psycho-social
- ✓ Professionnels de santé et Intervenants du domicile
- ✓ Coordination.

***Le réseau et le monde libéral :
un riche compagnonnage.***



Infirmière libérale, infirmière coordinatrice

Un regard libéral sur l'écoute en réseau.

Une écoute particulière en réseau de soins palliatifs.

- ✓ Le temps d'écoute, un temps professionnel dédié.
- ✓ Une formation spécifique qui permet l'expertise.
- ✓ Une attitude de disponibilité au cours de l'évaluation du patient.
- ✓ Le patient appréhendé dans sa globalité.



L'écoute en alerte :

Douleur physique, Souffrance morale.

La réactivité du réseau à l'écoute :

- ✓ Réunion de concertation pluridisciplinaire
- ✓ Anticipation des symptômes
- ✓ Rédaction de prescription anticipée
- ✓ Rôle du médecin coordinateur
- ✓ Mobilisation des intervenants du domicile.

L'écoute structurée :

- ✓ Projet personnalisé de soins,
- ✓ Référent du domicile.



L'écoute et le maintien à domicile.

M. L : Souffrance morale et douleurs physiques du patient
Épuisement de l'entourage
Temps de répit
Retour au domicile.

Mme L : Réconcilier la patiente avec son parcours de vie
Organiser le domicile
Relais du monde libéral
Respect de la volonté de la patiente.



L'écoute du patient : Parole de psychologue.

L'écoute : support de la prise en charge.

L'écoute, élément de l'expertise palliative.

L'écoute de tous les acteurs autour du patient.
Une disposition à l'écoute.

Le binôme, ressource nécessaire à l'écoute.

Un équilibre des compétences enrichi par une
approche pluridisciplinaire.

Un relais pour le monde libéral.



L'écoute, levier et décodage au service du soin.

Mme P. : Le déchiffrage psychologique au service des acteurs du domicile.

Compréhension du vécu.

Amélioration de la prise en charge du patient.

M. B. : L'écoute de la personne de confiance et du soignant.
L'écoute et le respect du souhait du patient de mourir sereinement à domicile.



L'écoute du patient et de son entourage, l'écoute au sein de l'équipe, l'écoute des équipes du domicile .

Un enrichissement mutuel, une expertise au profit du projet du patient de vivre sa fin de vie au domicile.

**Un état d'esprit de l'équipe et
une expertise du réseau.**

***Écouter, mettre de la vie dans la fin de vie, mettre du cœur dans des situations complexes.
Sonder l'indicible. qui ne se dit pas mais peut pourtant s'écouter.***



Merci pour votre écoute....